

TIPS & TRUCS

Veel voorkomende items tijdens helpdesk

- Instellingen in Windows 10
- Taakbalk en Taakbeheer
- Bureaubladmappen
- Bepaalde functies die niet werken
- Tips
- Systeeminformatie

Instellingen



- **Achtergrond Apps uitzetten**
 - Instellingen / Privacy / Achtergrond-apps / Uit
- **Programma's (Apps) verwijderen (vh via configuratiescherm)**
 - Instellingen / Apps / Apps en onderdelen
- **Instellingen voor bureaublad pictogrammen**
 - Instellingen / Persoonlijke instellingen / Thema's / Instellingen voor bureaubladpictogrammen / zet betr. vinkjes / Klik Toepassen en OK
- **Verkeerd toetsenbord**
 - Instellingen / Tijd en taal / Regio en taal / Klik onder Voorkeurstalen op je Windows-weergavetaal/ Opties / Klik op het ongewenste toetsenbord / Verwijderen

Taakbalk en Taakbeheer

Selecteren welke pictogrammen rechtsonder op de taakbalk worden weergegeven

Rechtsklik op taakbalk / Klik op Taakbalkinstellingen / Klik onder Systeenvak op “Selecteren welke pictogrammen op de taakbalk worden weergegeven”

Automatische opstartprogramma's uitschakelen

Rechtsklik op taakbalk / Klik op Taakbeheer / Kies de tab Opstarten / Kies bewuste programma / Klik Uitschakelen

Recente locaties / mappen

Rechtsklik op Verkenner / klik op betr. map

Overzicht van recente taken

Klik op pictogram naast de loupe

Bureaubladmappen

Overzicht houden op het bureaublad

Opgeruimd houden van het bureaublad

Rechtsklik op het Bureaublad, klik op Nieuw en vervolgens op Map

Geef betr. map een naam en druk op Enter

Kies mapnamen voor specifieke inhoud, bijv. Beheer, Foto en Video, Websites

Sleep pictogrammen van programma's en bestanden naar betr. map(pen)

Alternatief: slimme wallpaper (bureaubladachtergrond met speciale vakken)

www.tiny.cc/slimbehang

Bepaalde functies werken niet ??

Printer print niet, hoe kan dat

Mogelijke oorzaken:

- Uitdroging (langere tijd niet geprint)
- Verstopping inkleiding
- Cartridges (bijna) leeg
- Afdrukinstellingen niet goed ingesteld
- Documenten blijven 'hangen'

Oplossingen:

- Reinigingsbeurt uitvoeren (software printer)
- Aan/uitknop gebruiken voor uit- of aanzetten van de printer (NIET stekker uit stopcontact)
- Printer op koele plek (niet in de zon)
- Indien document 'hangt' document uit wachtrij verwijderen: klik op printersymbool rechtsonder in taakbalk, printvenster opent, selecteer het betr. document, klik op tab **Document** en kies **Annuleren**.
Alternatief voor verwijderen: Ga via map **Windows** naar **System32 / spool / PRINTERS**. Verwijder hier de bestanden, m.a.w. maak de map PRINTERS leeg.

Bepaalde functies werken niet ??

Microfoon doet het niet

Instellingen / Privacy / Microfoon

Klik onder **Toegang tot de microfoon voor dit apparaat** op de knop **Wijzigen** en kies **Aan**. Zet daarna ook de schuifknop onder **Apps toegang verlenen tot uw microfoon** op **Aan** en kies welke applicaties je toegang wilt geven (bijv. Skype)

Geluid doet het niet

Instellingen / Bijwerken en beveiliging / Probleem oplossen

Klik onder **Aan de slag** op Audio afspelen

Tips

Hernoemen bestanden naar naam met volgnummer

Selecteer alle items en klik erop met de rechtermuisknop en kies **Naam wijzigen** of druk op **F2**. Geef de naam op en druk op Enter. Alle bestanden krijgen dezelfde naam, wel met een uniek volgnummer.

Bestanden op bepaalde volgorde zetten

Kies betr. map in de **Verkenner**, klik in het lint op **Details** en dan op **Naam** of **Gewijzigd op** of **Type**. Bijv. bij klik op **Naam** komen bestanden in alfabetische volgorde te staan, bij nogmaals een klik op **Naam** in omgekeerde volgorde.

Tijdens tekstverwerking kan dit ook worden uitgevoerd in geopend venster van bestanden.

Tekst vertalen

Start **Google Chrome**, Kies in **Google-apps** (symbool van 9 stipjes) **Vertalen**
Diverse onderlinge vertalingen zijn mogelijk en via mail worden verzonden.

Systeme informatie

Informatie over uw PC kunt u opvragen met diverse programma's, bijvoorbeeld:

- Speccy (www.piriform.com/speccy)
geeft info over het systeem, moederbord, geheugen, videokaart, harde schijf, etc.
- CrystalDiskInfo (<http://crystalmark.info>)
geeft info over de harde schijf v.w.b. de kwaliteit/hoedanigheid. Een bepaald aspect met oranje of rood betekent, dat de schijf “aan het eind” is/raakt; grote kans dat zo'n schijf het na een tijdje 'begeeft'.
- ISO-bestand installeren op laptop zonder Dvd-rw-station
www.isotousb.com